

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN AMBIENTES DE TRABAJO



En ambientes de Trabajo, las emociones son parte integral de la interacción con nuestros compañeros de trabajo, gerentes, clientes y demás personal. ¿Cómo logramos capitalizar nuestra Inteligencia Emocional para obtener los resultados deseados?

Objetivos del Taller:

- Identificar cómo las emociones influyen la manera que evaluamos y razonamos sobre eventos en el trabajo.
- Conectar y mejorar la comunicación con mensajes que todos pueden entender.
- Aprender comportamientos que permitan inspirar y guiar a personas y equipos de trabajo.
- Entender cómo las emociones pueden ser utilizadas de manera constructiva para mejorar el desempeño en el trabajo y toma de decisiones.
- Equipar a los equipos de trabajo gerenciales, ventas y servicios al cliente con estrategias y técnicas prácticas para beneficio de la organización.

Fechas: 30 nov & 2 dic 2011– 2 días

Lugar: SHRM- Capital Center Sur
Oficina 505- Arterial Hostos 239
Hato Rey, PR

Costo: \$349.00 p/p. - 5% descuento segundo participante en adelante. (Se acepta VISA & MasterCard)

Facilitador: Emilia Concepción, MS, CEC. *Leadership Coaching Psychology. Coach certificada en Inteligencia Emocional y Manejo de conflictos y cambio, y coaching organizacional.*

Reserve su espacio:

(787) 439-0924

o email: info@strategies-coaching.com

Taller Dirigido a:

Gerentes, supervisores y líderes.

Nota: Talleres de un día, disponibles para empleados y equipos de trabajo, llame para más información.

Taller Incluye:

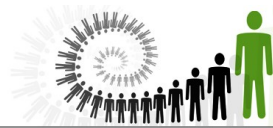
- Materiales de Referencia
- Certificado Participación
- 1 Hora de Coaching telefónico posterior al taller para desarrollar un plan de acción individual.

ULTIMOS TALLERES 2011:

Cómo atraer clientes y Prospectos– El Lado Estratégico de tu negocio– 17 nov. 2011

Resultados a Través de Otros– El Arte de Delegar efectivamente– 7 de dic. 2011

 **Strategies**
... for Success



**Transformando el
Potencial Humano**



Member
American Society for
Training & Development



TALLERES Y PROGRAMAS PUNTUALES EN SUS FACILIDADES